

Obchodné podmienky pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov

Platné od 1.5.2024

PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Preambula

Spoločnosť 24-pay s.r.o. (ďalej len „**spoločnosť 24pay**“) vydáva tieto Obchodné podmienky pre prijímanie platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálov (ďalej len „**OP POS terminálov**“) ako súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb a o prijímaní platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu alebo Zmluvy o prijímaní platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu (ďalej len „**Zmluva o prijímaní PP**“) v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon**“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

Spoločnosť 24pay je obchodná spoločnosť so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 44 002 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 20187/L, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby prijímanie platobných operácií podľa § 2 ods. 1 písm. e) zákona o platobných službách a poukazovanie peňazí podľa § 2 ods. 1 písm. f) zákona o platobných službách na základe povolenia na poskytovanie platobných služieb udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. ODB-8835-5/2012 zo dňa 13.11.2012, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 19.11.2012, nahradeného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. z. 100-000-113-743, k č. sp. NBS1-000-026-073 zo dňa 4.7.2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 10.7.2018, a zmeneného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. z. 100-000-623-945, k č. sp. NBS1-000-087-806 zo dňa 20.12.2023, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.12.2023.

Spoločnosť 24pay je prevádzkovateľom informačného systému 24pay, poskytuje Klientom platobné služby, ktorými sú (i) prijímanie platobných operácií v súlade so Zmluvou o prijímaní PP a/alebo (ii) poukazovanie peňazí v súlade so Zmluvou prijímaní PP.

OP POS terminálov upravujú vzťahy spoločnosti 24pay a Klientov spoločnosti 24pay pri poskytovaní platobných služieb, a to pri realizácii prijímania Platobných operácií prostredníctvom POS terminálu

za účelom umožniť držiteľovi platobného prostriedku zrealizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby poskytnuté Klientom v Predajnom mieste, stanovujú práva a povinnosti spoločnosti 24pay a Klienta pri prijímaní platobných kariet, podmienky prijímania platobných kariet, podmienky vykonávania platieb platobnými kartami a podmienky zúčtovania platieb uskutočnenými platobnými kartami v Predajnom mieste.

OP POS terminálov sú neoddeliteľnou časťou Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením samotných článkov Zmluvy o prijímaní PP alebo Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu (vrátane týchto OP POS terminálov ako prílohy a neoddeliteľnej súčasť Zmluvy o prijímaní PP), majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie samotných článkov Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu.

Právne vzťahy medzi spoločnosťou 24pay a Klientom, neupravené v Zmluve o prijímaní PP alebo v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu ani v týchto OP POS terminálov sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania platobných služieb (ďalej len „**VOP**“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

OP POS terminálov sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu až po podpísaní Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu medzi spoločnosťou 24pay a Klientom spoločnosti 24pay. OP POS terminálov spoločnosť 24pay Klientovi neposkytuje v listinnej podobe, ale sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti 24pay www.24-pay.sk.

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto OP POS terminálov a právneho vzťahu medzi spoločnosťou 24pay a Klientom sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

- a) **Autorizácia** - pod autorizáciou sa pre účely Zmluvy o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov, rozumie proces overenia údajov o karte a transakcii v rozsahu uvedenom v týchto OP POS terminálov, ktorého výsledkom môže byť odsúhlasenie transakcie (pozitívna autorizácia) alebo zamietnutie transakcie (negatívna autorizácia),
- b) **Autorizačný kód** – unikátne číslo autorizácie, ktoré je osobitne pridelené každej jednej transakcii v prípade pozitívnej autorizácie, v prípade bezkontaktných transakcií je pridelenie autorizačného kódu podmienkou realizácie transakcie len v prípade, ak je Klient povinný vyžiadať si autorizáciu,
- c) **Autorizačný limit** – limit výšky transakcie v Predajnom mieste, do ktorej nemá Klient povinnosť vyžiadať si autorizáciu,
- d) **Autorizačné stredisko** - Poskytovateľom určené miesto, ktoré zabezpečuje proces autorizácie,
- e) **Banka** - Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B,
- f) **Benefity** – spoločnosť 24pay môže poskytovať benefity Klientom vo forme zľavy z poplatkov uvedených Cenníku poplatkov POS terminálov alebo vo forme finančnej odmeny, pričom podmienky, rozsah a výška a forma benefitu je predmetom zverejnenia a podlieha zmene bez uvedenia dôvodu. Spoločnosť 24pay môže kedykoľvek ukončiť poskytovanie benefítov. Ukončenie bude predmetom zverejnenia,
- g) **Bezkontaktný snímač** - zariadenie určené na prijímanie bezkontaktných kariet pre bezkontaktné transakcie,
- h) **Držiteľ karty** – fyzická osoba, ktorá je oprávnená na používanie a iné nakladanie s kartou,
- i) **Karta** - platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú bezhotovostné platobné operácie (platby za tovar alebo služby) vydaný na základe pravidiel medzinárodných kartových spoločností alebo tiež karta vydaná v rámci stravenkového systému; v prípade ak sa uvedie v týchto OP POS terminálov pojem „bezkontaktná karta“ má sa na mysli iba taký platobný prostriedok, ktorý spĺňa charakteristiky bezkontaktných technológií PayWave spoločnosti Visa International alebo PayPass spoločnosti MasterCard International, pre umožnenie tzv. bezkontaktných transakcií; v prípade, ak sa v ustanoveniach týchto OP POS terminálov uvádza len pojem karta platia tieto ustanovenia aj na bezkontaktnú kartu ale nie naopak,
- j) **Klient** – je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, prevádzkujúca Predajné miesto za účelom predaja tovarov a služieb Zákazníkom, s ktorou má spoločnosť 24pay uzatvorenú Zmluvu o prijímaní PP a Zmluvu o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, ktorej predmetom sú, budú alebo môžu byť platobné služby alebo iné obdobné služby poskytované spoločnosťou 24pay. Klient je na základe Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu odoberateľom služby prijímania bezhotovostných platieb prostredníctvom kariet ako platobného prostriedku v Predajnom mieste za Zákazníkom nakúpený tovar alebo služby,
- k) **PIN-kód** - je osobné identifikačné číslo – autentifikačný údaj držiteľa karty, ktoré umožňuje potvrdiť držiteľom karty transakciu pri platbe kartou,
- l) **Poskytovateľ** – spoločnosť 24pay,
- m) **POS terminál** (niekedy aj „zariadenie“) - elektronické zariadenie v Predajnom mieste Klienta určené na prijímanie kariet, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje zúčtovanie sumy transakcií na účet Klienta; zariadenie umožňuje načítanie dát uložených na karte a ich odoslanie na ďalšie spracovanie, autorizáciu a tým umožňujúce realizáciu bezhotovostnej platby kartou za tovar alebo službu v Predajnom mieste Klienta,
- n) **Predajné miesto** – miesto, kde Klient prijíma karty na platby za poskytované služby alebo tovar. Informácie o Predajnom mieste Klienta sú uvedené v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách,
- o) **Sumárny doklad** - tlačivo, ktoré obsahuje sumárne údaje za jednu alebo viac účteniek,
- p) **Transakcia** – je každá finančná operácia (platba za tovary alebo služby) vykonaná kartou, vrátane transakcií vykonaných bezkontaktnými kartami, pre ktoré sa ďalej v týchto OP POS terminálov môže uviesť aj pojem „bezkontaktná transakcia“,
- q) **Účtenka** - tlačivo, resp. elektronický záznam, v ktorom sa zaznamenávajú jednotlivé transakcie,
- r) **Zákon** – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- s) **Zmluvný partner** – PRINTEC SLOVAKIA, spol. s r.o., Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 35 702 044, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: oddiel: Sro, vložka č. 12064/B,
- t) **Zverejnenie** - sprístupnenie informácií, rozhodnutí a obsahu dokumentov spoločnosti 24pay rozhodujúcich z hľadiska vykonania poskytovaných služieb na webovom sídle spoločnosti 24pay www.24-pay.sk alebo inou vhodnou formou, v dôsledku čoho údaje v nich obsiahnuté nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia alebo dňom uvedeným v príslušnej informácii, ktorá je predmetom zverejnenia. Ak takýto deň nie je uvedený, predchádzajúce informácie automaticky strácajú platnosť a účinnosť zverejnením nových informácií.

Poskytovateľ poskytuje Klientom spôsob prijímania kariet: platby za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v obchodnom mieste, ak nie je v Zmluve o prijímaní PP dohodnuté inak.

DRUHÁ ČASŤ

PRIJÍMANIE KARIET

Článok 2

Závazky a oprávnenia Poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ sa pri prijímaní kariet zaväzuje:

- 2.1.1. zúčtovať na účet Klienta uvedený v Zmluve o prijímaní PP transakcie uskutočnené držiteľmi kariet v Predajných miestach Klienta, ak Klient riadne vykonal uzávierku v zmysle týchto OP POS terminálov za predpokladu, že boli riadne dodržané všetky povinnosti Klienta pri prijímaní kariet ako aj ostatné podmienky dohodnuté v týchto OP POS terminálov resp. v Zmluve o prijímaní PP a v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu,
- 2.1.2. na požiadanie Klienta zabezpečiť zariadenie na prijímanie kariet ako aj všetok informačný materiál a formuláre nevyhnutné pre prijímanie kariet. Poskytovateľ sa zaväzuje podľa dohody v Zmluve o prijímaní PP zabezpečiť odovzdanie a nainštalovanie zariadenia za podmienok uvedených v týchto OP POS terminálov POS terminál v Predajnom mieste Klienta,
- 2.1.3. zabezpečiť Klientovi jeho zadefinovaním v autorizačnom stredisku možnosť prijímať karty vo všetkých prípadoch špecifikovaných v Zmluve o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov,
- 2.1.4. zabezpečiť informovanosť osôb určených Klientom v rozsahu nevyhnutnom pre bezpečné prijímanie kariet, a to buď formou zaškolenia týchto osôb Poskytovateľom alebo Zmluvným partnerom pri inštalácii prvého zariadenia v Predajnom mieste,
- 2.1.5. dodať po uzatvorení Zmluvy o prijímaní PP a zabezpečení zariadenia pre všetky Predajné miesta Klienta, ku ktorým sa vzťahuje Zmluva o prijímaní PP, primerané množstvo akceptačných nálepiek, prípadne iný propagačný materiál,
- 2.1.6. oznámiť Klientovi ešte pred inštaláciou zariadenia nevyhnutné technické podmienky,
- 2.1.7. na požiadanie telefonicky oznámiť Klientovi zamietnutie autorizácie transakcie, zablokovanie alebo odmietnutie zúčtovania transakcie zo strany Poskytovateľa, Banky alebo banky, ktorá vydala kartu spolu s dôvodmi takéhoto konania.

2.2. Poskytovateľ je oprávnený:

- 2.2.1. účtovať Klientovi cenu vo výške dohodnutej v Zmluve o prijímaní PP,
- 2.2.2. okrem práv a povinností Klienta podľa Zmluvy o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov, udeliť pri určitých typoch podnikateľských činností (napr. prevádzkovanie lotérií a stávk - gambling, predaj leteniek a zájazdov, požičiavanie a prenájom automobilov, ubytovacie služby atď.) Klientovi aj ďalšie osobitné záväzné pokyny a stanovovať podmienky, ktoré sa týkajú prijímania platobných kariet, a to najmä vo forme osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet. Poskytovateľ má

zároveň právo kedykoľvek upravovať a dopĺňať takéto osobitné pokyny a/alebo podmienky, a to najmä z dôvodu zohľadnenia zmien pravidiel medzinárodných kartových spoločností, z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prijímania platobných kariet a pod. Upravené osobitné pokyny sa pre Klienta stávajú záväznými od dátumu ich účinnosti stanoveného Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Klienta o zverejnení nových alebo upravených osobitných pokynov a/alebo podmienok minimálne 30 dní pred ich dátumom účinnosti.

- 2.2.3. v prípade, ak podľa jeho uváženia hrozí, že prípadné budúce pohľadávky, ktoré mu môžu vzniknúť voči Klientovi, najmä budúce predpokladané pohľadávky na vrátenie transakcií vzniknuté podľa bodu 7.4. týchto OP POS terminálov (t.j. budúce podmienené pohľadávky), nebudú môcť byť uspokojené, je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek pozastaviť zúčtovanie transakcií a zablokovať ich pripisovanie na účet Klienta úplne alebo sčasti, až do času, pokiaľ Klient neposkytne zabezpečenie vo výške a spôsobom navrhnutým Poskytovateľom; v prípade, ak Klient bezodkladne po jeho požiadaní neposkytne Poskytovateľovi takéto zabezpečenie, je Poskytovateľ oprávnený blokovať pripisovanie týchto transakcií až do času, pokiaľ mu môžu vzniknúť voči Klientovi pohľadávky podľa Zmluvy o prijímaní PP a pokiaľ všetky takéto existujúce alebo budúce novovzniknuté pohľadávky nebudú aj uspokojené.
- 2.2.4. v prípade, ak Poskytovateľ nezavinil chybu pri autorizácii alebo zúčtovaní transakcie, resp. ak takáto chyba vznikla zavinením Klienta je Poskytovateľ oprávnený zamietnuť požiadavku Klienta o vykonanie nápravy transakcie resp. odstránenie chyby, Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený zväžiť poskytnutie alebo odmietnutie súčinnosti pri riešení takýchto prípadov voči držiteľovi karty podľa vlastného uváženia,
- 2.2.5. zamietnuť požiadavku o autorizáciu transakcie alebo zamietnuť zúčtovanie transakcie, ak Klienta nedodrжал svoje povinnosti alebo podmienky prijatia karty.
- 2.2.6. zablokovať a/alebo nezúčtovať prichádzajúce transakcie alebo zablokovať použitie zariadenia v prípade podozrenia Poskytovateľa na zneužitie zariadenia ako aj vždy v prípadoch kedy je oprávnený vypovedať Zmluvu o prijímaní PP.

Článok 3

Závazky Klienta

3.1. Klient sa pri prijímaní kariet zaväzuje:

- 3.1.1. vždy umožniť držiteľom kariet platby kartou a neodmietnuť držiteľom karty prijatie karty na platbu, okrem prípadov uvedených v týchto OP POS terminálov a v prípade použitia karty zadať na autorizáciu alebo do zúčtovania len také transakcie,

- pri ktorých ide o platbu držiteľa karty za Klientom skutočne poskytnutý tovar alebo službu, v prípade ak ide o bezkontaktnú kartu je Klient povinný umožniť držiteľovi takejto karty realizáciu bezkontaktnej transakcie jej priložením k bezkontaktnému snímaču,
- 3.1.2. prijímať karty bližšie špecifikované v Zmluve o prijímaní PP spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve o prijímaní PP, v týchto OP POS terminálov alebo podľa pokynov na informačnom displeji POS terminálu, resp. v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Poskytovateľom odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 2.2.2. týchto OP POS terminálov, pričom je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky povinnosti pri prijímaní kariet ako aj ostatné pokyny a podmienky v osobitných príručkách pre prijímanie kariet, ďalej tie, ktoré boli predmetom zaškolenia o prijímaní kariet zo strany Poskytovateľa, resp. Zmluvného partnera Poskytovateľa, alebo ktoré boli Poskytovateľom alebo Zmluvným partnerom Klientovi oznámené odovzdaním školiacich a informačných materiálov alebo inak,
 - 3.1.3. poskytnúť na požiadanie Poskytovateľa zabezpečenie jeho prípadných budúcich pohľadávok, ktoré mu môžu voči nemu vzniknúť, a to vo forme ako ho požaduje Poskytovateľ a uzavrieť za týmto účelom s Poskytovateľom osobitnú zabezpečovaciu zmluvu,
 - 3.1.4. vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s kartami, prípadne zneužitiu alebo falšovaniu kariet,
 - 3.1.5. jasným a zrozumiteľným spôsobom informovať držiteľa karty o celkovej cene za tovar alebo službu presnou sumou, ak sa nedohodol s Klientom výslovne inak, ďalej sa zaväzuje neznevýhodňovať platby kartou oproti platbe v hotovosti a účtovať držiteľovi karty rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku transakcie,
 - 3.1.6. umiestniť akceptačné nálepky, grafické zobrazenia, prípadne iný propagačný materiál na viditeľnom mieste, v každom Predajnom mieste tak, aby bol držiteľ karty informovaný o možnosti platby kartou,
 - 3.1.7. každý deň, v prípade ak je daný deň uskutočnená transakcia, vykonať uzávierku na POS termináli, pričom uskutočnenie uzávierky je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie zúčtovania transakcií Poskytovateľom alebo v tejto lehote informovať Poskytovateľa v prípade, ak uzávierku nie je možné kvôli technickým prekážkam uskutočniť, inak Poskytovateľ nezodpovedá za zúčtovanie transakcie,
 - 3.1.8. archivovať pre potreby prípadných reklamácií alebo námietok alebo iných požiadaviek zo strany držiteľov kariet, prípadne zo strany Poskytovateľa kópie všetkých platobných dokladov, resp. elektronických záznamov s prihliadnutím na bod 3.2.2. týchto OP POS terminálov, a to po dobu štyroch rokov od dátumu ich vystavenia a sprístupniť ich Poskytovateľovi na požiadanie najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia takejto požiadavky,
 - 3.1.9. Klient je povinný chrániť dobrú povesť Poskytovateľa, Banky, Zmluvného partnera, kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú uvádzané na materiáloch propagujúcich platbu platobnými kartami a použitie ich obchodných mien, log a ochranných známk Klientom nesmie byť v rozpore s ich právami alebo oprávnenými záujmami; Ochranné známky sú vlastníctvom uvedených spoločností,
 - 3.1.10. konzultovať s Poskytovateľom obsah a formu materiálov propagujúcich platbu kartou, v písomnej alebo elektronickej podobe pri ich príprave ako aj pri modifikáciách; logá a ochranné známky prijímaných kariet uvádzaných v týchto materiáloch musia zodpovedať špecifikáciám log a ochranných známk kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú zobrazované za účelom propagácie platby platobnými kartami,
 - 3.1.11. vopred riadne informovať Poskytovateľa o zmenách prevádzky, telefónnych číslach, adresách Predajných miest Klienta, kontaktných osobách, v spolupráci s ktorými bude môcť riešiť všetky otázky spojené s prijímaním kariet a ich zúčtovaním, prípadne reklamáciami,
 - 3.1.12. umožniť Poskytovateľovi zaškolenie osôb poverených Klientom na obsluhu POS terminálov na prijímanie kariet a v prípade výmeny týchto osôb požiadať Poskytovateľa a umožniť mu preškolenie týchto osôb v termíne podľa vzájomnej dohody a poskytnúť Poskytovateľovi za týmto účelom ďalšiu súčinnosť,
 - 3.1.13. nerozdeľovať platbu kartou na viac platieb za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si autorizáciu pri výške transakcie rovnjej alebo vyššej ako je autorizačný limit uvedený v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách alebo za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si doklad totožnosti pri výške transakcie rovnjej alebo vyššej ako je limit uvedený v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách. Na všetky nákupy uskutočnené jedným držiteľom karty na jednom mieste v rovnakom čase je povinný Klient vykonať len jednu transakciu kartou v celkovej sume zodpovedajúcej súčtu súm jednotlivých nákupov. Výnimku tvoria nákupy v rôznych oddeleniach toho istého Predajného miesta.
 - 3.1.14. nevyplácať hotovosť držiteľovi karty na základe predloženia karty,
 - 3.1.15. neuskutočňovať platby kartou bez predloženia karty Klientovi v momente platby a zadávania transakcie, pokiaľ to nie je výslovne písomne dohodnuté v Zmluve o prijímaní PP, povinnosť nerealizovať platbu bez fyzickej prítomnosti držiteľa karty a karty sa vzťahuje aj na prípady použitia bezkontaktnej karty na bezkontaktnom snímači,

kedy Klient síce nemá povinnosť fyzicky prevziať od držiteľa bezkontaktnéj karty kartu a vložiť a načítať kartu priamo v POS termináli, ale bezkontaktná karta, musí byť použitá na platbu prostredníctvom bezkontaktného snímača samotným držiteľom bezkontaktnéj karty,

3.1.16. umožniť Poskytovateľovi kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa týchto OP POS terminálov resp. Zmluvy o prijímaní PP, a ak by to bolo potrebné, umožniť zamestnancom Poskytovateľa alebo Zmluvného partnera resp. Poskytovateľom oprávneným osobám aj vstup do priestorov Klienta, ako aj do priestorov Predajného miesta za účelom výkonu tejto kontroly; za týmto účelom je Poskytovateľ oprávnený v primeranom rozsahu nahliadať do účtovníctva a písomností týkajúcich sa prevádzkovania podnikateľskej činnosti Zmluvného partnera a robiť si z nich záznamy,

3.1.17. informovať Poskytovateľa o skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie povinností Klienta alebo by mohli ovplyvniť jeho podnikanie, najmä ak by takéto skutočnosti mohli zapríčiniť ukončenie predaja tovaru alebo poskytovania služieb Klientom v budúcnosti,

3.1.18. dodržiavať pri výkone svojej činnosti všetky všeobecne záväzné právne normy, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, najmä sa zaväzuje predávať len taký tovar alebo tie služby, ktorých predaj alebo poskytovanie nie je v rozpore so zákonom,

3.1.19. v prípade, ak Klient uzavrel s Poskytovateľom okrem Zmluvy o prijímaní PP, prípadne zabezpečovacej zmluvy k Zmluve o prijímaní PP aj inú zmluvu, je povinný okrem povinností a podmienok stanovených v Zmluve o prijímaní PP, týchto OP POS terminálov, zabezpečovacej zmluve alebo v príručkách pre prijímanie platobných kariet, riadne dodržiavať povinnosti spĺňať aj podmienky stanovené v takej inej zmluve. Porušenie povinnosti podľa takejto inej zmluvy Poskytovateľ môže považovať aj za porušenie povinnosti podľa Zmluvy o prijímaní PP, a to v prípade ak takéto porušenie má alebo môže mať podstatný vplyv na plnenie Zmluvy o prijímaní PP,

3.1.20. poskytnúť Poskytovateľovi v primeranej miere všetku požadovanú súčinnosť, a to najmä v prípadoch kedy ide o monitorovanie bezpečného používania kariet, alebo ide o preventívne opatrenia predchádzajúce zneužívaniu kariet.

3.1.21. nezneužiť informácie a údaje o používaní POS terminálu na vykonávanie neoprávnených transakcií (t.j. transakcií, pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby),

3.1.22. neiniciovať zúčtovanie transakcií bez záväzku reálneho dodania tovaru alebo služby držiteľovi karty (t.j. transakcií, pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby);

3.2. Klient sa zaväzuje dodržať nasledovné požiadavky súvisiace s ochranou citlivých údajov. Ide najmä, ale nie len o predmet obchodného tajomstva, a v prípade ak ide o údaje týkajúce sa držiteľov kariet Klient sa zaväzuje chrániť takéto údaje aj ako osobné údaje podľa príslušných právnych predpisov. V tejto súvislosti sa Klient zaväzuje najmä:

3.2.1. pri spracovávaní informácií a údajov o kartách dodržiavať bezpečnostný štandard, ktorý požaduje Poskytovateľ, a ktorý tvorí súčasť týchto OP POS terminálov. V prípade nedodržania požadovaného bezpečnostného štandardu znášať v plnom rozsahu všetky škody, ktoré z tohto dôvodu vznikli a Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu o prijímaní PP s okamžitou účinnosťou, pričom Zmluva o prijímaní PP zanikne dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Klientovi bez výpovednej lehoty.

3.2.2. že nebude vôbec uchovávať v akejkoľvek podobe:

- a) CVV / CVC – overovaciu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku karty
- b) ICVV – overovaciu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na čipe karty
- c) PVV – overovaciu hodnotu PIN kódu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku karty

3.2.3. uchovávať CVV2 / CVC2 – hodnotu vytlačenú v podpisovom prúžku karty len na dobu nevyhnutnú na prijatie tohto údaju od držiteľa karty a následnú autorizáciu transakcie, a to na bezpečnom mieste s prístupom vyhradeným len oprávneným osobám. Klient sa zaväzuje znehodnotiť všetky materiály a vymazať všetky nosiče dát, ktoré obsahujú CVV2 / CVC 2 hodnotu bez zbytočného odkladu po tom, ako bola vykonaná autorizácia príslušnej transakcie.

3.2.4. zobrazovať maximálne posledné štyri číslice čísla karty a ostatné číslice pri zobrazovaní nahradiť znakom „*“, pričom toto ustanovenie je Klient povinný dodržať nielen pre účely bodu 6.1.1. týchto OP POS terminálov.

3.2.5. v prípade, ak Klient pri spracovaní transakcií kartou spolupracuje s treťou stranou, zabezpečiť, aby aj táto tretia strana dodržala všetky požiadavky na ochranu citlivých údajov podľa podmienok týchto OP POS terminálov. Ak tretia strana nedodrží tieto požiadavky, pre účely Zmluvy o prijímaní PP uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Klientom sa to bude považovať za nedodržanie povinnosti Klienta podľa bodu 3.2.1. týchto OP POS terminálov.

3.2.6. že na požiadanie Poskytovateľa umožní on ako aj akákoľvek tretia strana, ktorú Klient využíva pri spracovaní transakcií kartou, nezávislej spoločnosti vykonať audit bezpečnosti uchovávaní citlivých transakcií týkajúcich sa transakcií kartami. Klient bude oprávnený vybrať nezávislú spoločnosť zo

zoznamu, ktorý pre tieto účely poskytne Poskytovateľ.

Článok 4

Povinnosti a podmienky pre Klienta pri prijatí platby kartou

Okrem záväzkov uvedených v bode 3.1. týchto OP POS terminálov vyššie:

- 4.1. Pri prijímaní platby kartou prostredníctvom POS terminálu karta musí byť pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v Predajnom mieste, pričom akákoľvek výnimka musí byť výslovne písomne dohodnutá s Poskytovateľom, a Klient je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:
 - 4.1.1. Karty na platby prijíma v Predajnom mieste len na tento účel Klientom poverená osoba, ktorá bola pre prijímanie kariet Poskytovateľom, resp. Zmluvným partnerom Poskytovateľa alebo Klientom riadne a preukázateľne zaškolená; pričom táto osoba je povinná na prijatie karty použiť POS terminál.
 - 4.1.2. Klient je povinný skontrolovať ochranné prvky karty na karte.
 - 4.1.3. Karta, ktorú Klient prijíma, ani údaje na nej nesmú byť viditeľne zmenené alebo poškodené; karta musí obsahovať nepoškodené bezpečnostné prvky typické pre daný typ karty. Pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak Klient mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.
 - 4.1.4. Karta, ktorú Klient prijíma, musí byť podpísaná držiteľom karty, v prípade ak obsahuje podpisový prúžok, pričom podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke sa musí zhodovať s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak Klient mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.
 - 4.1.5. Karta, ktorú Klient prijíma, musí byť platná, t.j. predložená v období vymedzenom dátumom platnosti karty uvedeným na prednej strane karty. Pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači táto podmienka platí primerane v prípade, ak Klient mohol odhaliť tu uvedené skutočnosti aj bez fyzického obdržania karty od držiteľa karty.
 - 4.1.6. Pri platbách kartou pri ktorých výška prekročí čiastku stanovenú v Zmluve o prijímaní PP, ako aj vždy ak vznikne akákoľvek pochybnosť o karte, o držiteľovi karty alebo o transakcii; najmä ale nie len pochybnosť o pravosti karty, o pravosti podpisu pri porovnaní s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, iná pochybnosť o oprávnení držiteľa karty kartu použiť, o transakcii - najmä pochybnosť o priebehu alebo výške transakcie, je Klient povinný požiadať osobu predkladajúcu kartu o preukázanie jej totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas), pričom je povinný zaznamenať

číslo dokladu na účtenku.

- 4.1.7. Ak nie sú splnené podmienky uvedené vyššie v tomto bode 4.1. týchto OP POS terminálov, ak je platba či správanie osoby predkladajúcej kartu na platenie inak podozrivé, ďalej v prípadoch keď okolnosti nasvedčujú, že by mohlo dôjsť k neoprávnenému použitiu karty, ako aj vždy v prípadoch uvedených v školiacich a informačných materiáloch, karta nesmie byť prijatá na platbu ani v prípade, že už bol obdržaný autorizačný kód z autorizačného strediska. Ak autorizačný kód už bol obdržaný prostredníctvom POS terminálu, Klient je povinný vykonať zrušenie tejto transakcie. Bez ohľadu na autorizáciu Klient je povinný postupovať rovnako, a teda zrušiť transakciu, aj v prípade, ak bola transakcia vykonaná bezkontaktnou kartou ako bezkontaktná transakcia. Ak nie je možné vykonať zrušenie transakcie alebo bol autorizačný kód obdržaný iným spôsobom, Klient je povinný bezodkladne informovať o tejto udalosti Poskytovateľa telefonicky.
- 4.1.8. Ak má Klient podozrenie na spáchanie trestného činu neoprávneného výrobenia a používania elektronického platobného prostriedku alebo platobnej karty alebo iného trestného činu, alebo aj v prípadoch, ak je správanie sa držiteľa karty zjavne podozrivé, alebo v prípadoch ak bez rozumného odôvodnenia odmietne predkladateľ karty preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti, je oprávnený kartu zadržať. Ak Klient kartu zadrží, je povinný o tejto skutočnosti telefonicky informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu.

Článok 5

Autorizácia transakcií

- 5.1. Klient je povinný vyžiadať si autorizáciu na každú výšku transakcie, ktorá je vyššia alebo rovná ako autorizačný limit uvedený v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách. Klient nie je povinný vyžiadať si autorizáciu, ak sa použije bezkontaktná karta na bezkontaktnom snímači a POS terminál nepožaduje autorizáciu.
- 5.2. V prípade vykonania transakcie na POS termináli je autorizácia vykonaná prostredníctvom prenosu údajov v elektronickej forme medzi autorizačným centrom Poskytovateľa, resp. Banky a POS terminálom.
- 5.3. V prípadoch povinnej autorizácie podľa prvej vety bodu 5.1 týchto OP POS terminálov autorizačné stredisko udelí Klientovi pre každú transakciu autorizačný kód len v prípade pozitívnej autorizácie. Pridelený autorizačný kód musí byť v prípade použitia POS terminálu uvedený na účtenke, pričom za autorizačný kód sa nepovažuje, ak kód udelený autorizačným strediskom pozostáva výlučne z jednej alebo viacerých číslic 0 (slovom nula).
- 5.4. V prípade, že si Klient nevyžiada autorizáciu alebo na účtenke resp. v zúčtovacom formulári nevyznačí autorizačný kód, Poskytovateľ nie je povinný takúto

transakciu Klientovi preplatiť. Poskytovateľ však transakciu preplatí, ak pri použití bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači podľa pokynu na POS terminály nie je autorizácia požadovaná. Poskytovateľ nemá povinnosť tieto transakcie preplatiť ani v prípade, ak bola autorizácia Klientom síce vyžiadaná, ale autorizáčnym strediskom bola odmietnutá. Ak budú takéto obraty zaslané Poskytovateľovi na preplatenie a Poskytovateľom preplatené, má Poskytovateľ právo zúčtovať takto preplatené obraty na ľarchu účtu Klienta.

- 5.5. Pridelením autorizačného kódu potvrdzuje autorizačné stredisko len nasledovné skutočnosti:
- existuje platná karta s rovnakým číslom,
 - na účte, ku ktorému je karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
 - karta nie je zablokovaná.

Pridelenie autorizačného kódu neznamená potvrdenie oprávnenosti držiteľa karty na vykonanie transakcie a jeho udelením sa Poskytovateľ nezbavuje práva na nezúčtovanie alebo na spätné zúčtovanie transakcie v zmysle bodu 7.4 týchto OP POS terminálov a Klient sa nezbavuje povinnosti podľa bodu 4.1.7. týchto OP POS terminálov. Zároveň platí, že autorizačný kód pridelený na základe pozitívnej autorizácie k jednej transakcii nie je možné použiť pre požadovanie zúčtovania akejkoľvek druhej transakcie bez ohľadu na to, či (i) tejto druhej transakcii bol tiež pridelený autorizačný kód na základe pozitívnej autorizácie, (ii) alebo tejto druhej transakcii nebol na základe požiadavky o autorizáciu pridelený autorizačný kód, (iii) resp. Klient vôbec nežiadal o autorizáciu transakcie, pričom ustanovenie tohto bodu týchto OP POS terminálov platí i v prípade, ak akákoľvek druhá transakcia bola vykonaná tou istou kartou ako prvá transakcia s prideleným autorizačným kódom alebo bola vykonaná rovnakým držiteľom karty alebo bola vykonaná bezprostredne resp. s veľmi krátkym časovým odstupom ako aj v akomkoľvek inom prípade.

- 5.6. Ak je Predajné miesto Klienta vybavené POS terminálom, platba musí byť realizovaná prostredníctvom POS terminálu vždy, okrem prípadov technickej poruchy POS terminálu, nezávisle od výšky platby. Prostredníctvom POS terminálu sa autorizácia uskutočňuje automatizovane.

- 5.7. Klient je pri prijímaní karty povinný postupovať v súlade s pokynmi, ktoré sú uvedené pre prijatie karty na informačnom displeji POS terminálu, a teda je najmä povinný postupovať nasledovne:

- ak pokyn POS terminálu vyžaduje autorizáciu s PIN-kódom, musí Klient požadovať od držiteľa karty zadanie PIN-kódu alebo
- ak pokyn POS terminálu síce požaduje autorizáciu, ale nepožaduje autorizáciu s PIN-kódom, musí Klient požiadať držiteľa karty, aby

svojim podpisom potvrdil správnosť vystavenej účtenky alebo

- ak POS terminál bez zobrazenia niektorého z predchádzajúcich pokynov umožní vykonať transakciu ihneď po priložení bezkontaktnéj karty a nepožaduje žiadnu autorizáciu, Klient nie je povinný si od držiteľa karty vyžiadať ani zadanie PIN-kódu ani podpis.

- 5.8. Spôsob rozpoznania typu karty a rozhodovanie o spôsobe autorizácie budú predmetom zaškolenia osôb poverených Klientom, ktoré vykoná Poskytovateľ, resp. Zmluvný partner v každom Predajnom mieste, alebo budú obsiahnuté v školiacom a informačnom materiáli doručenom Klientovi.

Článok 6

Zúčtovanie transakcií

- 6.1. Pri prijímaní platby kartou platia nasledovné pravidlá zúčtovania:

- 6.1.1. Dokladom o uskutočnení transakcie prostredníctvom POS terminálu je účtenka vyhotovená POS terminálom, ktorá musí obsahovať minimálne tieto základné údaje:

- názov, adresa a identifikačné číslo Predajného miesta Klienta,
- dátum a čas, kedy sa transakcia uskutočnila,
- modifikované číslo karty, t.j. zobrazené môžu byť najviac posledné 4 číslice čísla karty, pričom ostatné číslice musia byť na vytlačenej účtenke nahradené znakom „*“,
- celkovú výšku transakcie a označenie meny v ktorej bola transakcia vykonaná,
- typ transakcie - platby kartou,
- autorizačný kód transakcie; ak POS terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači umožní vykonať transakciu aj bez požiadania o autorizáciu, na účtenke nebude uvedený autorizačný kód,
- v prípade autorizácie bez PIN-kódu vždy aj podpis držiteľa karty; ak POS terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači umožní vykonať transakciu aj bez požiadania o autorizáciu, Predajné miesto nie je povinné si od držiteľa karty žiadať pre potvrdenie transakcie podpis.

- 6.1.2. Každá účtenka z POS terminálu pri transakcii, pre ktorú pri autorizácii POS terminál nevyžaduje zadanie PIN-kódu, musí byť podpísaná za prítomnosti Klientom poverenej a riadne zaškolenej osoby prijímajúcej kartu na vykonanie transakcie. Podpis na účtenke musí byť rovnaký ako podpis na podpisovom prúžku karty na jej zadnej strane. Ak POS terminál v prípade použitia bezkontaktnéj karty na bezkontaktnom snímači nevyžaduje potvrdenie transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom, Klient nie je povinný si takéto potvrdenie od držiteľa karty vyžiadať.

- 6.1.3. Klient je povinný poskytnúť držiteľovi karty jednu

kópiu vystavenej účtenky ako doklad o uskutočnení transakcie.

- 6.1.4. Transakcie uskutočnené v Predajných miestach Klienta prostredníctvom POS terminálu, Klient odosiela Poskytovateľovi uskutočnením uzávierky na POS termináli.
- 6.1.5. Poskytovateľ bude písomne informovať Klienta a o nezúčtovaných transakciách a o dôvode ich nezúčtovania.
- 6.1.6. Poskytovateľ uhradí na účet Klienta celkovú čiastku transakcií realizovaných prostredníctvom POS terminálu na účet uvedený v Zmluve o prijímaní PP v lehote uvedenej v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách.
- 6.1.7. Preplatenie transakcií Poskytovateľom nie je možné považovať za vzdanie sa práva Poskytovateľa na spätnú úhradu a právo na spätnú úhradu zostáva Poskytovateľovi zachované najmä v prípadoch uvedených v bode 7.4 týchto OP POS terminálov, takéto preplatenie obratu teda nie je možné považovať za uznanie záväzku uhradiť transakciu.
- 6.1.8. Klient je povinný najneskôr jeden pracovný deň vopred informovať Poskytovateľa o zrušení účtu uvedeného v Zmluve o prijímaní PP, resp. v jej prílohách, na ktorý si pripisované celkové čiastky obratov a zároveň je povinný informovať Poskytovateľa o účte, ktorého je majiteľom, a na ktorý požaduje pripisovať celkové čiastky obratov. Za informovanie zo strany Klienta sa pre účely tohto bodu považuje písomná informácia podpísaná osobou oprávnenou konať za Klienta v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.1.9. Žiadosť o opravu nesprávne zúčtovanej alebo nezúčtovanej transakcie musí Klient predložiť Poskytovateľovi bezodkladne po jej zistení, najneskôr do 30 dní od vykonania uzávierky na POS termináli resp. zaslania sumárneho dokladu spolu s účtenkami.
- 6.1.10. Poskytovateľ informuje Klienta o zúčtovaní transakcií vykonaných pri prijímaní kariet prostredníctvom detailného výpisu vyhotoveného na požiadanie Klienta.

Článok 7

Reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet

- 7.1. Klient sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet uskutočnené prostredníctvom Poskytovateľa alebo reklamácie a sťažnosti Poskytovateľa samotného. Reklamácie a sťažnosti sa riešia vždy písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty v prípade, ak riešenie reklamácie nevyžaduje zaslanie originálov dokumentov.
- 7.2. Klient je povinný riešiť reklamácie týkajúce sa kvality tovaru alebo služby priamo s držiteľmi kariet. V prípade, ak sa držiteľ karty obráti s takouto reklamáciou na Poskytovateľa, je Klient povinný poskytnúť Poskytovateľovi ním požadované doklady

a vysvetlenia, inak je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa bodu 7.4. týchto OP POS terminálov.

- 7.3. Ak držiteľ karty, Poskytovateľ, Banka alebo iná banka, prípadne iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku súvisiacom s transakciou, označí niektorú transakciu alebo výšku transakcie uskutočnenej u Klienta za spornú alebo ju Poskytovateľovi odmietne uhradiť, Klient sa zaväzuje preukázať Poskytovateľovi správnosť a oprávnenosť transakcie a riadne dodanie tovaru alebo služby platenej prostredníctvom karty vierohodnými dokladmi a prípadne aj poskytnúť ďalšie Poskytovateľom požadované informácie o transakcii. Za týmto účelom sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi najneskôr do 10 dní od doručenia reklamácie alebo sťažnosti k spornej transakcii všetky doklady, ktoré bude Poskytovateľ požadovať pri reklamacii samotnej. Klient je povinný predložiť Poskytovateľovi najmä doklad z registračnej pokladne, kópiu účtenky, v odôvodnených prípadoch iný doklad požadovaný Poskytovateľom.
- 7.4. Podpisom Zmluvy o prijímaní PP Klient berie na vedomie a súhlasí, že pri prijímaní kariet mu v prípadoch uvedených v tomto bode týchto OP POS terminálov nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie transakcie a zaväzuje sa vrátiť sumu spornej transakcie, pričom je povinný strpieť, aby Poskytovateľ v prípade spornej transakcie takúto transakciu nepreplatil až do ukončenia prešetrenia podozrivej transakcie alebo reklamačného konania; ide najmä o tieto prípady:
 - a) Klient v stanovenej lehote podľa bodu 7.3 týchto OP POS terminálov neposkytol vôbec alebo neposkytol v požadovanom rozsahu Poskytovateľom požadované doklady o transakcii, a to bez ohľadu na to či v skutočnosti tovar dodal alebo poskytol službu,
 - b) Klient porušil povinnosti pri prijímaní karty alebo nedodrжал podmienky prijatia karty,
 - c) Klient prijal kartu, ktorej platnosť uplynula, bola zablokovaná alebo bola falšovaná, prípadne ak sa podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke nezhodoval s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, alebo bol tento podpis falošný,
 - d) pri prešetrení reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty, Poskytovateľa, Banky, inej banky, prípadne inej oprávnenej osoby zúčastnenej na platobnom styku súvisiacom s transakciou, sa nepodarí preukázať, že držiteľ karty realizoval transakciu a/alebo že mu bol tovar dodaný,
 - e) v iných prípadoch kedy sa preukáže reklamácia alebo sťažnosť držiteľa karty ako oprávnená,
 - f) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Poskytovateľa o oprávnenosti transakcie a držiteľa karty na vykonanie transakcie.
 - g) Poskytovateľ má nárok uplatniť možnosť nepreplatiť transakcie na účet Klienta, ak sa vyskytne niektorá z vyššie uvedených

skutočností bez ohľadu na článok 10. týchto OP POS terminálov. O zadržaní preplatenia transakcií je Poskytovateľ povinný Klienta informovať. Lehota pre vyplatenie zadržovaných transakcií je závislá na výsledku šetrenia Poskytovateľa a na rozhodnutí príslušných orgánov štátnej moci. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Klienta náhradu nákladov a výdavkov, ktoré Poskytovateľovi odôvodnene vznikli v súvislosti so šetrením podozrivej transakcie alebo s plnením súvisiacich povinností požadovaných právnymi predpismi a pravidlami medzinárodných kartových spoločností, a to aj v prípade, že také náklady a výdavky, či ich výška, nebudú vopred známe.

- 7.5. Poskytovateľ je pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie alebo sťažnosti týkajúcej sa spornej transakcie viazaný pravidlami záväznými pre riešenie reklamácií pre všetky členské banky medzinárodných kartových spoločností; tieto pravidlá sú uvedené v nasledovných publikáciách:
- "Chargeback guide" spoločnosti MasterCard Int.,
 - "General rules - International Operating Regulations" spoločnosti VISA Int.
 - „International Operations Manual“ spoločnosti Diners Club International
 - „JCB Regulatory Publications“ spoločnosti JCB International.
- 7.6. Poskytovateľ v prípadoch podľa bodu 7.4 týchto OP POS terminálov nezodpovedá Klientovi za vrátenie vecí, tovarov alebo služieb vydaných po platbe kartou.
- 7.7. Ak Poskytovateľ po prešetrení a vybavení reklamácie alebo podozrivej transakcie, prípadne spornej transakcie zistí, že nešlo o zneužitie ani iné neoprávnené použitie karty ani o zneužitie POS terminálu zo strany Klienta, preukáže sa, že transakcia bola riadne zúčtovaná na ľarchu účtu držiteľa karty a pripísaná na účet Klienta a ďalej sa preukáže, že Klient bol riadne oprávnený na zúčtovanie transakcie, Poskytovateľ bez odkladu po ukončení prešetrenia spornej transakcie pripíše alebo odblokuje sumu transakcie na účet Klienta.

Článok 8

Refundácia (vrátenie Klientom prijatých peňažných prostriedkov späť Zákazníkov)

- 8.1. Klient sa zaväzuje, že v prípade, ak mu vznikne povinnosť vrátiť držiteľovi karty prostredníctvom karty prijatú cenu za tovar alebo službu Klienta, vždy vykoná vrátenie pôvodne zúčtovanej transakcie alebo jej časti v prospech účtu držiteľa karty, pokiaľ sa s držiteľom karty nedohodne inak.
- 8.2. Vrátenie prijatých peňažných prostriedkov držiteľovi karty musí byť vykonané prostredníctvom POS terminálu alebo prostredníctvom Poskytovateľa na základe písomnej žiadosti Klienta, ak už Klient vykonal na POS termináli uzávierku. Vrátenie

prijatých peňažných prostriedkov nesmie byť vykonané v hotovosti alebo iným platobným prostriedkom.

Článok 9

Cena za poskytovanie služieb prijímania platobných prostriedkov prostredníctvom POS terminálu

- 9.1. Cena za službu prijímania kariet za tovar a služby prostredníctvom POS terminálu je určená v Cenníku poplatkov POS terminálov.

Článok 10

Zodpovednosť pri prijímaní kariet

- 10.1. Klient je zodpovedný za konanie všetkých osôb oprávnených za neho konať v danom Predajnom mieste, ktoré ním boli poverené na vykonávanie prijímania kariet, alebo z ktorých pracovného zaradenia to bolo obvyklé, alebo ktoré sa nachádzali v Predajnom mieste a Poskytovateľ nemohol vedieť, že konajúca osoba nebola nijako oprávnená prijímať karty. Klient preberá zodpovednosť za to, že zaškolené osoby budú riadne dodržiavať pravidlá na prijímanie kariet, s ktorými boli oboznámené. Klient rovnako zodpovedá za prípadné škody spôsobené Poskytovateľovi stratou, zneužitím alebo neoprávneným použitím POS terminálu na zúčtovanie transakcií alebo akékoľvek iné platobné operácie.
- 10.2. Klient, ktorý prijíma platobné karty prostredníctvom POS terminálu, si musí byť vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých kariet, ako aj z nedodržania podmienok Zmluvy o prijímaní PP a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený informácie o podozrivom konaní Konateľa vrátať jeho údajov poskytnúť ostatným platobným inštitúciám, Banke, ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie Poskytovateľ poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní. Klient sa zaväzuje, že na tieto riziká upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie prijímania kariet.
- 10.3. Klient sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní platieb, najmä ak je spôsobená porušením jeho povinností zo Zmluvy o prijímaní PP, v týchto OP POS terminálov, resp. povinností v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Poskytovateľom odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 2.2.2 týchto OP POS terminálov, VOP alebo príslušných ustanovení právnych predpisov, a to bez ohľadu na zavinenie. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v prípadoch, kedy je Klient povinný vrátiť sporné transakcie. Klient si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ nezodpovedá za nespornosť transakcií uskutočnených kartami.

10.4. Pri posúdení zodpovednosti za škodu Klienta podľa týchto OP POS terminálov sa neuplatňuje § 10 ani § 12 Zákona.

10.5. Klient sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám pri prijímaní platieb kartou. Klient súhlasí s tým, aby Poskytovateľ obrat nepreplatil, prípadne, aby zúčtoval finančné prostriedky zodpovedajúce obratu na ľarchu účtu Klienta a najmä v týchto prípadoch:

- a) Klient v stanovenej lehote neposkytne vôbec alebo neposkytne v požadovanom rozsahu Poskytovateľom požadované informácie o obrate a doklady o obrate,
- b) Klient porušil svoje povinnosti a/alebo nedodržiaval zmluvné podmienky prijatia platby kartou,
- c) Klient aj napriek tomu, že kartu bol povinný skontrolovať alebo ju skontrolovať mohol, prijal kartu, ktorej platnosť uplynula, bola zablokovaná alebo bola falšovaná, prípadne ak sa podpis osoby predkladajúcej kartu na účtenke nezhodoval s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane karty alebo bol tento podpis falošný,
- d) pri prešetrení reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty, Poskytovateľa, Banky, inej banky, prípadne inej oprávnenej osoby zúčastnenej na platobnom styku súvisiacom s obratom, sa nepodarí preukázať, že držiteľ karty realizoval obrat a/alebo že mu bol tovar dodaný,
- e) v prípade oprávnenej reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty,
- f) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Poskytovateľa o oprávnenosti obratu a držiteľa karty na vykonanie obratu.

10.6. Poskytovateľ zodpovedá len za škody ním zavinené resp. spôsobené v dôsledku jeho hrubej neobstaranosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ nezodpovedá a nie je povinný uhradiť žiadne škody spôsobené v dôsledku výpadkov systému zúčtovania pri prijímaní kariet, ktoré vyplývajú z výpadku elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ktoré sú prevádzkované inými osobami ako Poskytovateľom alebo Bankou, alebo ktoré boli vopred riadne naplánované, alebo riadne oznámené, alebo ktoré vyplývajú z dlhodobějších výpadkov dodávky elektrickej energie. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť ani také škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí tzv. vyššej moci, t.j. najmä prírodné katastrofy (záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, lesné požiare a pod.), ako ani za škody spôsobené v dôsledku nepredvídateľných aktov človeka (štrajky, občianske nepokoje, vojny, teroristické činy); rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené výpadkom POS terminálov, alebo, ktoré vzniknú na strane systémov alebo sietí u Klienta. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá Klientovi ani tretím osobám za ušlý zisk ani inú nemajetkovú ujmu, ktorú

by utrpeli v súvislosti výpadkom poskytovania služieb prijímania platobných kariet alebo v dôsledku nemožnosti prijímania platobných kariet. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose dát potrebných k zúčtovaniu transakcií, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami s inými ako Poskytovateľom alebo Bankou poskytnutými alebo schválenými zariadeniami.

TRETIA ČASŤ

Výpožička zariadenia

Článok 11

Užívanie POS terminálu

11.1. Klient sa zaväzuje dodržiavať podmienky dočasného užívania POS terminálu/ov vrátane software a príslušenstva (v ďalšom texte "zariadenie"), ktoré mu odovzdá k užívaniu Poskytovateľ, tak ako je to uvedené v tomto článku OP POS terminálov.

11.2. Zariadenia, ktoré Poskytovateľ odovzdá Klientovi, zostávajú vo vlastníctve Poskytovateľa, a to po celú dobu ich užívania Klientom.

11.3. Poskytovateľ zabezpečí pre Klienta prostredníctvom svojich Zmluvných partnerov inštalácie zariadení a ich uvedenie do prevádzky, servis a jedno bezplatné zaškolenie osôb určených na obsluhu zariadenia v každom Predajnom mieste Klienta, resp. doručenie školiaceho a informačného materiálu do každého Predajného miesta, vrátane dodania Príručky používateľa POS terminálu a úpravu software POS terminálu, týkajúceho sa akceptácie platobných kariet.

11.4. Poskytovateľ zabezpečí, aby POS terminál, ktorý odovzdá do užívania Klientovi spĺňal všetky požiadavky Zmluvy o prijímaní PP a týchto OP POS terminálov týkajúce sa riadneho vykonávania transakcií.

11.5. Odovzdanie zariadení a ich inštalácia spolupracujúcim Zmluvným partnerom Poskytovateľa bude prebiehať postupne podľa pripravenosti Predajného miesta Klienta na inštaláciu, vo vzájomne dohodnutej lehote od oznámenia Klienta Poskytovateľovi o pripravenosti Predajného miesta na inštaláciu. Doručenie zariadení zabezpečí Poskytovateľ na základe dohody so Zmluvným partnerom.

11.6. Bezplatné zaškolenie osôb Klienta určených na obsluhu zariadenia, zabezpečí Zmluvný partner Poskytovateľa následne po inštalácii POS terminálu a testoch v režime on-line prevádzky. V prípade požiadavky na ďalšie zaškolenie obsluhy, musí Klient svoju požiadavku doručiť písomnou formou alebo emailom na kontaktoch uvedených v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu.

11.7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie, odovzdanie a inštaláciu POS terminálov v pripravenom inštalačnom priestore, pripojenie POS

terminálu ku komunikačnej prípojke, vykonanie testov prevádzky a uvedenie zariadenia do prevádzky v režime on-line, vrátane implementácie software a reálnej transakcie kartou.

- 11.8. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aj servis zariadení podľa týchto OP POS terminálov.
- 11.9. Klient sa zaväzuje zabezpečiť inštalačný priestor, ktorý spĺňa podmienky inštalácie a prevádzky POS terminálu uvedené v tomto bode týchto OP POS terminálov :
- prevádzková teplota 0 - 40 °C
 - relatívna vlhkosť 20 - 90 %
 - ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov
 - jedna voľná prípojka elektrického napätia pre každý inštalovaný POS terminál SS220V, 50Hz,
 - dve voľné prípojky v zmysle písm. d) v prípade použitia doplnkového zariadenia, ktoré vyžaduje samostatný zdroj elektrického napätia (napríklad modem, router, pin pad),
 - jedna voľná prípojka typu RJ45, kategórie 5E, pre POS terminál s komunikačným modulom „Ethernet“. Parametre tejto prípojky musia umožniť komunikáciu s autorizačným strediskom prostredníctvom TCP/IP protokolu.

V prípade POS terminálu s pevným pripojením na internet (ethernet) je zo strany Klienta potrebné zabezpečiť:

- prístup na internet s koncovým zariadením v mieste inštalácie POS terminálu (zariadenie musí mať rozhranie Ethernet RJ45 – ADSL/WAN/GPRS/ router, modem),
- zariadenie musí byť v dosahu do 3 m (avšak najviac do 10 m),
- ak je prístupové zariadenie vybavené Firewallom, je nutné povoliť komunikačné porty (Evo - „443“ a „8000“, Engage – „8443“) smerom von zo siete.

V prípade Wi-Fi POS terminálu je potrebné zo strany Klienta zabezpečiť:

- SSID – názov siete, musí byť odkrytý/viditeľný, veľké a malé písmena, čísla, všetko spolu bez medzier, diakritiky a špeciálnych znakov, 3 – 16 znakov, 8 – 16 znakov,
- WiFi štandard: zabezpečenie WPA2,
- podporované siete: 802.11g (vhodná aj kombinácia siete “b”, “g”), siete, ktoré majú iba “n” alebo iba “ac” sú nepodporované (nutné zapnúť kombináciu podpory siete spolu s “g”)
- ďalšie požiadavky sú zhodné s pevným ethernetovým pripojením.

- 11.10. Klient sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prípravné práce na inštaláciu zariadenia, pri príprave inštalačného priestoru poskytnúť nevyhnutnú spoluprácu, umožniť nainštalovať zariadenie na určenom mieste, umožniť Poskytovateľovi vykonať skúšobnú transakciu na zariadení, prevziať od Poskytovateľa zariadenie a doklady potrebné na jeho užívanie, zabezpečiť účasť svojich pracovníkov na zaškolení a v rámci zabezpečenia servisu

poskytnúť spoluprácu potrebnú na odstránenie závady a umožniť v dohovorenom čase prístup k nefunkčnému zariadeniu.

- 11.11. V prípade, ak po príchode na inštalačné miesto pracovník Poskytovateľa alebo jeho Zmluvného partnera zistí, že inštalačný priestor nespĺňa požiadavky podľa bodu 11.9. OP POS terminálov, napriek tomu, že Klient Poskytovateľovi oznámil pripravenosť inštalačného miesta v zmysle bodu 11.5. OP POS terminálov, Klient sa zaväzuje opätovne splniť požiadavky bodu 11.5. a 11.9. OP POS terminálov a Poskytovateľ má nárok na poplatok za Neúspešný výjazd, ktorého výška je uvedená v Cenníku poplatkov POS terminálov.
- 11.12. Klient sa zaväzuje zabezpečiť riadne používanie zariadení podľa Príručky používateľa POS terminálu.
- 11.13. Klient sa zaväzuje vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré pomôžu vylúčiť všetky úmyselné neoprávnené zásahy a zabrániť nedbalostným zásahom.
- 11.14. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať servis zariadení sám alebo prostredníctvom Zmluvného partnera.
- 11.15. Poruchu a žiadosť o servisné výkony je Klient povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi emailom na adrese **transactions@24-pay.com** alebo telefonicky na č. **+421 911 566 501**. V hlásení musí poruchu špecifikovať, popísať jej vonkajšie prejavy a pod.
- 11.16. Zmluvný partner Poskytovateľa oprávnený vykonávať servis (ďalej len „**spolupracujúci partner**“) odstráni poruchu do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy Klientom. Ak z povahy poruchy vyplýva, že ju nie je možné odstrániť na diaľku, spolupracujúci partner uskutoční nakonfigurovanie náhradného zariadenia a zrealizuje servisný výjazd na miesto poruchy za účelom jej odstránenia. Podľa charakteru poruchy zariadenia zabezpečí jej odstránenie, alebo ponechá Klientovi náhradné zariadenie. Samotný termín odstránenia poruchy si dohodne spolupracujúci partner s kontaktnou osobou Klienta. Spolupracujúci partner odstráni poruchu v dohodnutom termíne a čase za podmienky, že Klient poskytne pri plnení servisného zásahu spoluprácu, spočívajúcu v umožnení prístupu k chybnému zariadeniu. Pokiaľ tak neurobí, Poskytovateľ má nárok na poplatok za Neúspešný výjazd, ktorého výška je uvedená v Cenníku poplatkov POS terminálov. Výnimku tvoria prípady vyššej moci, ktoré by mohli nastať na strane Poskytovateľa, resp. spolupracujúceho partnera.
- 11.17. Klient sa zaväzuje ešte pred oznámením poruchy overiť či nejde o poruchu na komunikačnom kanáli. V prípade ak Klient podľa bodu 11.15. týchto OP POS terminálov oznámi poruchu Poskytovateľovi a pracovník jeho spolupracujúceho partnera vycestuje na miesto poruchy, pričom porucha vznikla na telefónnej linke, telekomunikačnej alebo prípojke TCP/IP siete alebo SIM karte, ktoré prevádzkuje

Klient, za odstránenie poruchy Poskytovateľ ani Zmluvný partner nezodpovedá a Poskytovateľ má nárok na poplatok za Neúspešný výjazd ktorého výška je uvedená v Cenníku poplatkov POS terminálov.

11.18. Poskytovateľ, resp. Zmluvný partner je oprávnený zabezpečiť odstránenie hlásených porúch aj prostredníctvom zaslania nového nakonfigurovaného zariadenia kuriérom. V takom prípade Poskytovateľ alebo Zmluvný partner zašle náhradné zariadenie do 3 pracovných dní. Klient je povinný pôvodné zariadenie vrátiť prostredníctvom kuriéra, ktorý doručil náhradné zariadenie, pričom v takomto prípade náklady na doručenie pôvodného zariadenia znáša Poskytovateľ alebo Zmluvný partner. Klient je oprávnený vrátiť zariadenia aj iným spôsobom, pričom v takomto prípade znáša náklady na doručenie pôvodného zariadenia Poskytovateľovi alebo Zmluvnému partnerovi Klient. Klient je vždy povinný zabezpečiť doručenie pôvodného zariadenia Poskytovateľovi alebo Zmluvnému partnerovi najneskôr do 7 kalendárnych dní.

11.19. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť zaškolenie osôb určených Klientom na obsluhu zariadenia v inštaláčnom priestore Klienta, resp. doručiť Klientovi školiaci a informačný materiál alebo oznámiť Klientovi adresu internetovej stránky, kde sú tieto materiály pre Klienta dostupné. Dodatočné zaškolenie môže byť realizované na základe dohody medzi Klientom a Poskytovateľom.

11.20. Klient je na požiadanie Poskytovateľa povinný preukázať, že zaškolil a informoval osobu poverenú prijímaním kariet v zmysle Poskytovateľom odovzdaných školiacich a informačných materiálov.

11.21. Klient sa zaväzuje chrániť zariadenie pred poškodením, stratou (vrátane chránenia pred neoprávneným zásahom zo strany tretích osôb alebo pred krádežou resp. iným trestným činom) alebo zničením a preberá zodpovednosť aj za škodu spôsobenú náhodným zničením, stratou (vrátane škody spôsobenej treťou osobou alebo krádežou resp. iným trestným činom) alebo poškodením.

11.22. Klient sa zaväzuje, že najneskôr v deň ukončenia platnosti Zmluvy o prijímaní PP dohodne s Poskytovateľom termín vrátenia všetkých vypožičaných zariadení. Ak k takejto dohode nedôjde, Poskytovateľ stanoví termín vrátenia zariadení. Klient sa zaväzuje vrátiť všetky zariadenia v stave zodpovedajúcom obvyklému opotrebeniu.

11.23. Za neúspešný výjazd sa považuje:

- a) výjazd medzi Klientom a Poskytovateľom alebo Zmluvným partnerom za účelom inštalácie alebo reinštalácie zariadenia u Klienta, počas ktorého nebolo možné vykonať dohodnuté servisné činnosti z dôvodov na strane Klienta,
- b) Klientom vyžiadaný výjazd k poruche zariadenia, ktorú je Klient na základe manuálu a postupu v ňom uvedenom schopný odstrániť sám (napr. nefunkčnosť zariadenia z dôvodu

jeho nezapojenia do elektrickej siete, z dôvodu poruchy dodávky elektrickej energie, nefunkčnosť zariadenia z dôvodu nesprávnej výmeny kotúčikov papiera vkladných do zariadenia a pod.).

Článok 12

Cena za poskytovanie služby POS terminál

12.1. Cena za služby spojené s užívaním vypožičaného POS terminálu je určená v Cenníku poplatkov POS terminálov.

Článok 13

Zodpovednosť pri poskytovaní a užívaní zariadenia

13.1. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie zariadenia alebo jeho neposkytnutie z dôvodov, ktoré sú objektívne mimo jeho kontrolu.

13.2. Poskytovateľ nezodpovedá a nie je povinný uhradiť žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia povinnosti Klienta riadne sa starať o zverené zariadenia resp. iné zariadenia na prijímanie platobných kariet

13.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Klienta vyplývajúcich zo Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, alebo ak Klient svojím zaviným konaním prispel k vzniku škody.

13.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku prerušenia či obmedzenia prevádzky zariadenia z dôvodu prerušenia alebo obmedzenia prevádzky zariadenia na čas nevyhnutne potrebný z dôvodu údržby alebo opravy zariadenia alebo v prípade narušenia bezpečnosti a integrity zariadenia, ochrany dát alebo pri zistení jeho ohrozenia, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu, v období krízového stavu alebo z dôvodu iného dôležitého verejného záujmu a tiež v prípade, ak:

- a) Klient neuhradí riadne a včas poplatok za službu POS terminál vo výške podľa aktuálne platného Cenníka poplatkov POS terminálov, a/alebo inú pohľadávku voči Poskytovateľovi,
- b) Klient užíva zariadenie spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť fungovanie zariadenia, jeho integritu,
- c) existuje dôvodné podozrenie, že Klient zneužíva poskytnuté zariadenie.

13.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť Poskytovateľa je medzi zmluvnými stranami považovaná aj vada prostriedku komunikácie na diaľku (napr. internetové spojenie) používaného Klientom alebo Poskytovateľom a/alebo zlyhanie ktoréhokoľvek technického prostriedku, ktoré Poskytovateľ nezavinil.

13.6. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát, ktoré neboli Klientom správne zálohované.

13.7. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk Klienta ani za žiadne špeciálne, nepriame, ekonomické alebo následné straty vypožičavateľa vzniknuté v súvislosti so Zmluvou o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu alebo zariadením.

13.8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá nevznikne v bezprostrednej súvislosti s porušením právnej povinnosti Poskytovateľa.

13.9. Celková prípadná zodpovednosť Poskytovateľa za škodu je obmedzená na sumu rovnajúcu sa cene bez DPH, ktorú Klient Poskytovateľovi uhradil za poskytovanie služieb POS terminálu, a to maximálne za posledných dvanásť mesiacov užívania zariadenia pred uplatnením daného nároku voči Poskytovateľovi zo strany Klienta.

Článok 14

Odmena za používanie POS terminálu 24pay

14.1. Spoločnosť 24pay poskytuje Klientom finančnú odmenu za používanie POS terminálu 24pay. Odmena sa poskytuje Klientom, ktorí využívajú „Službu POS terminál 24pay“ a splnia podmienky pre poskytnutie odmeny, a to: (i) platia spoločnosti 24pay minimálny % zmluvný poplatok za spracovanie transakcií prostredníctvom POS terminálu spoločnosťou 24pay podľa schémy MIF++ v zmysle aktuálne platného Cenníka poplatkov POS terminálov a zároveň (ii) aktívne používali POS terminál 24pay minimálne po dobu stanovenú v Cenníku poplatkov POS terminálov. Odmena sa poskytuje od momentu uplynutia tejto stanovenej doby aktívneho používania POS terminálu, ak nie je v Cenníku poplatkov POS terminálov uvedený iný začiatok poskytovania odmeny. Odmena sa poskytuje za každý POS terminál 24pay samostatne.

14.2. Výška odmeny je predmetom zverejnenia a podlieha zmene bez uvedenia dôvodu.

14.3. Pre výpočet odmeny je rozhodujúci súčet transakcií kartami uskutočnených cez POS terminál 24pay za príslušný kalendárny mesiac a zúčtovaných v systéme 24pay k poslednému pracovnému dňu kalendárneho mesiaca s výnimkou platieb (transakcií), ktoré boli stornované.

14.4. Odmena bude Klientovi vyplatená v rámci vyúčtovacej mesačnej faktúry.

14.5. Odmena nebude poskytnutá Klientovi, ktorý je v omeškaní s plnením svojich povinností voči spoločnosti 24pay. Odmena nebude poskytnutá za kalendárny mesiac, v ktorom Klient nepoužíval POS terminál 24pay aktívne.

14.6. Spoločnosť 24pay má právo na vrátenie časti odmeny za stornované transakcie a tiež ak vznikne odôvodnená pochybnosť o plnení povinností Klienta pri používaní POS terminálu 24pay.

14.7. Časové obdobie poskytovania odmeny je predmetom zverejnenia a podlieha zmene bez uvedenia dôvodu.

14.8. Spoločnosť 24pay môže kedykoľvek zmeniť a ukončiť poskytovanie odmeny. Ukončenie bude predmetom zverejnenia.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Záverečné ustanovenia

Článok 15

Záverečné ustanovenia

15.1. Poskytovateľ je oprávnený započítať si akúkoľvek pohľadávku voči Klientovi, ktorá vznikla v zmysle týchto OP POS terminálov alebo v zmysle Zmluvy o prijímaní PP alebo Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu proti pohľadávkam Klienta na úhradu transakcií z prijímaných kariet (t.j. má právo znížiť čiastky transakcií poukazované na účet Klienta podľa bodu 2.1.1. týchto OP POS terminálov o sumu rovnajúcu sa takejto pohľadávke Poskytovateľa).

15.2. V prípade, že Poskytovateľovi bude uložená pokuta alebo Poskytovateľovi vznikne škoda v súvislosti s obchodnou činnosťou Klienta, je Klient povinný túto pokutu alebo škodu uhradiť najneskôr do 5 kalendárnych dní od dňa doručenia písomnej výzvy.

15.3. Klient je povinný bezodkladne Poskytovateľovi oznamovať všetky zmeny, týkajúce sa prevádzky a servisu zariadenia, najmä kontaktné osoby, adresy, telefonické a mailové spojenia.

15.4. Klient sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť ako obchodné tajomstvo všetky informácie, ktoré sú uvedené v Zmluve o prijímaní PP, v Zmluve o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, informácie o výške dohodnutých poplatkov a cien za poskytované služby Poskytovateľa, ako aj všetky ostatné informácie a údaje, ktoré sa dozvie pri výkone svojich práv a povinností podľa Zmluvy o prijímaní PP, Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu a podľa týchto OP POS terminálov, resp. ktoré sa dozvie v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet, alebo ktoré sa dozvie na školení o prijímaní kariet, alebo ktoré sú uvedené v školiacom a informačnom materiáli, a to vždy ak sú označené ako dôverné alebo ak by ich odhalenie, prezradenie alebo zverejnenie zjavne bolo spôsobilé privodiť ujmu Poskytovateľovi, Banke, držiteľom kariet alebo iným osobám zúčastňujúcim sa na prijímaní platobných kariet. Klient sa zaväzuje informácie uvedené v tomto bode týchto OP POS terminálov vyššie chrániť, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o prijímaní PP a Zmluvy o výpožičke a o poskytovaní služieb POS terminálu, nezneužívať ich a ani nesprístupniť ich tretím osobám. Ďalej sa Klient zaväzuje rovnako chrániť údaje týkajúce sa držiteľov kariet, ktorí realizovali platby kartou alebo výbery hotovosti v jeho Predajných miestach, pričom takéto údaje chráni najmenej v rozsahu ako je povinný chrániť osobné údaje podľa platných predpisov o ochrane osobných údajov. Takéto údaje nesmie Klient sám spracovať

alebo použiť na vlastné účely, postúpiť tretej osobe alebo zverejniť bez súhlasu dotknutej osoby. Povinnosti podľa tohto bodu týchto OP POS terminálov trvajú aj po ukončení trvania zmluvného vzťahu Klienta a Poskytovateľa.

- 15.5. Tieto OP POS terminálov platia aj po skončení právneho vzťahu Klienta a Poskytovateľa, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 15.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie týchto OP POS terminálov (ďalej len „**zmena**“) v dôsledku zmien príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu Poskytovateľ zverejní na svojej internetovej stránke, a to najmenej dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP POS terminálov, je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi, že zmeny OP POS terminálov neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa Poskytovateľ a Klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnat' si svoje vzájomné pohľadávky. Ak Klient vo vyššie uvedenej lehote písomne nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou týchto OP POS terminálov, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP POS terminálov.
- 15.7. Zmena týchto OP POS terminálov nadobúda platnosť dňom zverejnenia zmeny týchto OP POS terminálov na webovej stránke Poskytovateľa a účinnosť nadobúda 2 mesiace po jej zverejnení.
- 15.8. Tieto OP POS terminálov nadobúdajú platnosť dňa 1. 5. 2024 a účinnosť dňa 1. 7. 2024.