

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Platné od 25.05.2018

Je pre nás dôležité, aby ste sa pri používaní našich služieb cítili bezpečne a aj preto je ochrana Vašich osobných údajov významným prvkom budovania systémov a postupov využívaných v našej spoločnosti. Tieto pravidlá vysvetľujú akým spôsobom v spoločnosti 24-pay s.r.o. spracúvame Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Zdôrazňujeme, že naša spoločnosť sa zaväzuje neustále zlepšovať politiku, postupy a systém bezpečnosti ochrany osobných údajov a za týmto účelom ich primerane inovovať a zdokonaľovať. V snahe zabezpečiť efektívnu ochranu osobných údajov sa zaväzujeme získavať a uplatňovať v praxi najnovšie poznatky. Zároveň sa zaväzujeme budovať firemnú kultúru v oblasti bezpečnosti ochrany osobných údajov a zabezpečiť a následne zvyšovať všeobecné povedomie o tejto téme a jej dôležitosti. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej ako "GDPR") a ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, Zákona o platobných službách a ďalšími predpismi.

Zamestnanci našej spoločnosti a ďalšie osoby podieľajúce sa na našej činnosti sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa používateľov platobných služieb a ich obchodov, ktoré sme získali pri výkone svojej činnosti najmä podľa Zákona o platobných službách, a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať osobne alebo poštou na adrese nášho sídla: Kálov 356, 010 01 Žilina.

1 ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

- 1.1. Osobné údaje znamenajú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobné údaje tak môžu byť napríklad meno, priezvisko, fotografia alebo IP adresa.
- 1.2. GDPR rozoznáva aj osobitnú kategóriu osobných údajov, ku ktorej je potrebné pristupovať mimoriadne citlivo. Osobitné kategórie osobných údajov sú také údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, ale aj genetické údaje, biometrické údaje ako odtlačky prstov určené na Vašu identifikáciu, či údaje týkajúce sa zdravia. Naša spoločnosť nemá záujem spracúvať osobitné kategórie osobných údajov. V prípade, ak ste nám takéto údaje odovzdali, prosíme Vás, aby ste nás o tom informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov a my zabezpečíme ich vymazanie z našich databáz, pokiaľ nám platný právny poriadok SR ich odstránenie neznemožňuje.

2 PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 2.1. Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie,

vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidáciu, a to bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

- 2.2. Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby sme Vám mohli poskytovať službu platobnej brány, a teda zabezpečiť bezpečný a plynulý priebeh platieb medzi obchodníkmi (toto označenie budeme používať v texte aj ďalej, pričom znamená napr. e-shopy či iné obchody, ktoré s našou spoločnosťou uzatvorili zmluvu) a ich zákazníkmi (toto označenie budeme používať v texte aj ďalej, pričom znamená zákazníkov obchodníkov, ktorí prostredníctvom našej služby obchodníkom platia za produkty a služby).
- 2.3. Okrem toho Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak to vyžaduje platný právny poriadok SR alebo v prípade, ak potrebujeme chrániť oprávnené záujmy zákazníkov, obchodníkov, našej spoločnosti alebo v odôvodnených prípadoch aj iných osôb.

3 NA AKÉ ÚČELY A NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme na:	Vaše osobné údaje spracúvame na základe:	Osobné údaje, ktoré z tohto dôvodu spracúvame, sú najmä:
poskytovanie služieb, a teda najmä na realizáciu platby, pri ktorej sme povinní Vás identifikovať, na reklamačné účely, v prípade potreby aj na účely ďalšej komunikácie s Vami	plnenia zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú hlavne zo Zákona o platobných službách, Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, Zákona o oznamovaní protispoločenskej činnosti, Zákona o dohľade na finančnom trhu, Zákona o NBS a Zákona o platobnom styku	údaje zákazníkov obchodníkov: meno, priezvisko, e-mail, doklad totožnosti, IP adresa a číslo platobnej karty alebo číslo účtu a označenie obchodníka (e-shop), od ktorého nakupujete spolu s číslom objednávky, variabilný symbol, dátum a čas transakcie, v prípade reklamácie aj číslo, ktoré jej bolo priradené a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok SR
		údaje obchodníkov – našich zmluvných partnerov, ak ide o fyzickú osobu alebo zástupcu právnickej osoby, ktorá je fyzická osoba: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené,

		dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresu miesta podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné údaje , t. j. telefónne číslo, faxové číslo a elektronická adresa a doklady , ktoré preukazujú vyššie uvedené údaje (vrátane obrazovej podobizne danej osoby) a schopnosť obchodníkov splniť si záväzky z obchodu, a ďalšie údaje, ak sú požadované zákonom alebo osobitnými predpismi a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok SR
	plnenia zmluvy	údaje na administratívne účely, ako napríklad kontakty na zasielanie faktúr a uskutočňovanie platieb
zabezpečenie súladu našej činnosti s právnymi predpismi	plnenia zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú hlavne zo Zákona o platobných službách, Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, Zákona o oznamovaní protispoločenskej činnosti	údaje uvedené v prvej časti tabuľky a na základe povinností podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti aj napríklad údaje o osobách oprávnených disponovať s účtom, licencie na výkon činnosti obchodníkov, ich rozsah a platnosť, informácie o predchádzajúcich a súčasných politických a verejných funkciách jednotlivých zástupcov obchodníka a jeho

		konečných užívateľov výhod a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok SR
účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov našej spoločnosti	oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo priamo Vás ako dotknutých osôb, pričom v týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv. Ak máte záujem o bližšie informácie, môžete nás o ne požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.	napríklad kontaktné a identifikačné údaje za účelom umožnenia vrátenia nevysporiadaného zostatku na účte po ukončení zmluvných vzťahov s obchodníkom, a teda údaje potrebné na identifikáciu a kontaktovanie takejto osoby, jej konta a bankového účtu, kontaktné údaje obchodníkov v niektorých marketingových činnostiach alebo identifikačné údaje v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv našej spoločnosti alebo priamo Vás ako dotknutých osôb
marketingové účely	súhlasu, ak nám ho udelíte, pričom je vždy možné ho rovnako jednoduchou formou odvolať alebo v niektorých prípadoch na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti alebo tretích strán	napr. e-mailové adresy
štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	plnenia zákonných povinností podľa Zákona o archívoch a registratúrach	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinnosti archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely
vedenie personálnej a mzdovej agendy	plnenia zákonných povinností, oprávneného záujmu alebo plnenia zmluvy v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum vzniku a dátum skončenia

	napríklad na základe Zákonníka práce, pričom detailnú informáciu k uvedenému poskytneme každému zamestnancovi pri uzatvorení pracovnej zmluvy	pracovného pomeru, údaje súvisiace so vzdelávaním zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácie a ďalšie informácie, ak ich požaduje platný právny poriadok SR
účtovné a daňové účely	plnenia zákonných povinností na základe právnej úpravy v oblasti účtovníctva a správy daní	titul, meno, priezvisko obchodných partnerov, ktorými sú fyzické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce alebo konajúce v prospech právnických osôb a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok SR

4 KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 4.1. Akékoľvek osobné údaje, a to bez ohľadu na to, či patria našim zamestnancom, obchodníkom, ich zákazníkmi alebo tretím osobám, sprístupňujeme len tým osobám a v tej v miere, aká je nevyhnutná na plnenie zákonných povinností a na poskytovanie našich služieb. Zároveň dbáme na to, aby ich príjemcovia boli spoľahlivé subjekty dodržiavajúce svoje zákonné povinnosti, pričom s nimi za účelom ochrany Vašich osobných údajov uzatvárame zmluvy obsahujúce tieto záväzky. Zdôrazňujeme, že sme pri poskytovaní našich služieb viazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa Zákona o platobných službách.
- 4.2. Ak využívate naše služby ako zákazník obchodníka – kupujúci, Vaše osobné údaje tak v prípade potreby sprístupňujeme obchodníkom, za ktorých produkty prostredníctvom nášho platobného systému platíte, a to najmä za účelom získania prehľadu Vašich vykonaných platieb a vykonaných vyúčtovaní.
- 4.3. Vaše osobné údaje ďalej výlučne v nevyhnutnom rozsahu sprístupňujeme sprostredkovateľom, s ktorými máme za účelom ochrany osobných údajov uzatvorenú písomnú zmluvu ako napríklad našim účtovným poradcom, ďalej audítormi, bankám (napr. ak reklamujete vo svojej banke duplicitnú platbu, poskytneme Vašej banke súčinnosť za účelom vybavenia reklamácie), Národnej banke Slovenska, orgánom činným v trestnom konaní (napr. ak máme dôvodné podozrenie, že Vaša platobná karta je zneužívaná), našim právnym zástupcom alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo technickej a bezpečnostnej podpory našej spoločnosti. V prípade, ak sprístupňujeme Vaše osobné údaje takýmto príjemcom, na požiadanie Vám poskytneme ich konkretizovaný zoznam, pokiaľ nám to zákonná úprava umožňuje.
- 4.4. Aj keď máme z dôvodu zachovania mlčanlivosti obmedzenú povinnosť poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, sme povinní prekažiť spáchanie

trestného činu alebo ho oznámiť, napr. v prípade neautorizovaného alebo podvodného konania a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. V takýchto prípadoch môžu byť dotknuté osobné údaje zdieľané aj s orgánmi činnými v trestnom konaní a Národnou bankou Slovenska.

5 DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

5.1. Vaše osobné údaje neprenášame to tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Využívame bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EÚ.

6 AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

6.1. Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo účtovných povinností.

6.2. V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, prestaneme ich uchovávať, pokiaľ súhlas odvoláte.

6.3. Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe zákona, uchovávame ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava, napríklad Zákon o platobných službách. Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávania, uchovávame Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade objasnenia vzniknutých sporov.

6.4. V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok SR neurčuje inak, uchovávame ich po jej ukončení po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade súdneho či iného sporu.

7 AKO O VÁS ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

7.1. Ak ste v pozícii obchodníka, získavame osobné údaje najmä prostredníctvom registrácie a uzatvorenia rámcovej zmluvy.

7.2. Ak ste zákazníkom obchodníka, získavame Vaše osobné údaje od obchodníka na základe informácií, ktoré zadávate za účelom zaplatenia za produkt alebo službu obchodníka.

7.3. Ak ste našimi zamestnancami alebo inými zmluvnými partnermi, Vaše údaje získavame predovšetkým od Vás pri uchádzaní sa o zamestnanie alebo pri uzatvorení pracovnej či inej zmluvy.

8 AKO VAŠE ÚDAJE POUŽÍVAME?

8.1. Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, získavame len tie údaje, ktoré potrebujeme na to, aby sme Vám poskytli kvalitné služby v súlade so zákonnou úpravou. Vaše osobné údaje chránime a zabezpečujeme, aby boli používané výlučne na ten účel, na ktorý sme ich získali. Naši zamestnanci, ktorí sú oprávnení s Vašimi osobnými

údajmi pracovať, sú vyškolení tak, aby zabezpečili Vašu ochranu. Z tohto dôvodu platí, že ak:

- 8.1.1. sme Vaše osobné údaje potrebovali za účelom zabezpečenia úhrady zákazníka obchodníka za produkt alebo službu obchodníka, použili sme ich presne za týmto účelom a zákonom schváleným spôsobom;
 - 8.1.2. sme Vaše osobné údaje získali z dôvodu plnenia si zákonných povinností spojených s našou činnosťou, napr. za účelom fakturácie a ďalších účtovných povinností, používame a spracúvame ich spôsobom určeným takýmto zákonom;
 - 8.1.3. spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu oprávneného záujmu, tento nájdete uvedený v tabuľke v časti 3 týchto Pravidiel a môžete sa spoliehať, že budú použité výlučne v snahe takýto oprávnený záujem zabezpečiť;
 - 8.1.4. máme Vaše osobné údaje vďaka tomu, že ste nám udelili súhlas, spracúvame ich za účelom a spôsobom, ktorý je v ňom uvedený, avšak len dotedy, kým takýto súhlas neodvoláte.
- 8.2. Zdôrazňujeme, že medzi naše povinnosti patrí aj spolupráca so štátnymi inštitúciami a ak sme povinní poskytnúť Vaše osobné údaje v prípade ich žiadosti alebo v prípade konania pred správnymi alebo súdnymi orgánmi, máme právo Vaše osobné údaje spracúvať aj za týmito účelmi.

9 AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

9.1. Právo na prístup k údajom

9.1.1. Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ako spracúvame Vaše osobné údaje a ak áno, aké údaje a komu ich poskytujeme. Rovnako môžete žiadať prístup k týmto údajom, a to formou jednoduchej žiadosti zaslanej na kontaktné údaje uvedené v úvode týchto pravidiel. Prosíme Vás, aby ste sa v žiadosti nezabudli identifikovať a poskytnúť nám kontaktné údaje, na ktoré môžeme zaslať odpoveď (napr. e-mailovú adresu).

9.2. Právo na opravu

9.2.1. Pokiaľ máte pocit, že niektoré z osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne, môžete od nás požadovať ich opravu. Taktiež od nás môžete požadovať doplnenie údajov, ktoré považujete za neúplne. Prosíme Vás, aby ste v takom prípade nezabudli jasne a zrozumiteľne uviesť v čom podľa Vášho názoru spočíva nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, informáciu o tom, ako si želáte opravu uskutočniť a ak je to potrebné, aj dôkazy o ich nesprávnosti

9.3. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

9.3.1. Máte právo požadovať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, pričom v určitých zákonom určených prípadoch sme povinní tejto žiadosti vyhovieť. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť Vašu žiadosť o vymazanie, napríklad ak je ich spracúvanie potrebné na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého výskumu či na štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

9.4. Právo na obmedzenie spracúvania

9.5. Máte právo obmedziť rozsah, v akom spracúvame Vaše osobné údaje, ak:

- 9.5.1. ste napadli správnosť osobných údajov, a to až pokiaľ neoveríme správnosť osobných údajov;
- 9.5.2. je spracúvanie protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- 9.5.3. už osobné údaje nepotrebujeme, ale Vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- 9.5.4. namietate oprávnenosť našich záujmov na spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vami uvedenými oprávnenými dôvodmi.
- 9.6. Právo na prenosnosť údajov
- 9.6.1. Máte právo získať od nás Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte a preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi. Toto právo sa však týka len údajov, na spracúvanie ktorých ste nám udelili svoj súhlas alebo sa spracúvajú na základe zmluvného vzťahu s Vami a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami. Taktiež je toto právo možné využiť len v rozsahu, v akom nemá nepriaznivé dôsledky na práva slobody iných osôb.
- 9.7. Právo namietañ
- 9.7.1. V niektorých prípadoch máte právo namietañ spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide najmä o spracúvanie, ktoré vykonávame na právnom základe našich oprávnených záujmov, vrátane profilovania založenom na danom právnom základe, ale aj napríklad pri spracúvaní osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.
- 9.7.2. V praxi k vzneseniu námietok proti spracúvaniu väčšinou dôjde pokiaľ z nejakého dôvodu nesúhlasíte so spôsobom, akým spracúvame Vaše osobné údaje, napríklad podľa týchto pravidiel. V takom prípade je potrebné, aby ste nás o svojich námietkach informovali. Vás, aby ste uviedli jasný a zrozumiteľný opis okolností, na základe ktorej sa domnievate, že predmetné spracúvanie neprimerane zasahuje do Vašich práv a slobôd.
- 9.8. Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania
- 9.8.1. Naša spoločnosť nepraktizuje automatizované individuálne rozhodovanie, t. j. rozhodovanie bez ľudskeho zásahu. Pokiaľ by však k nemu dochádzalo, mali by ste právo žiadať, aby sa na Vás takéto rozhodovanie nevzťahovalo, ak by takéto rozhodnutie malo právne účinky, ktoré by sa Vás týkali alebo Vás obdobne významne ovplyvňovali.
- 9.9. Právo podať sťažnosť
- 9.9.1. V prípade, že budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša spoločnosť sa vždy bude snažiť vyriešiť akékoľvek sporné záležitosti k Vašej spokojnosti.
- 9.9.2. Pokiaľ by ste však s našim postupom neboli spokojný, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, o ktorom nájdete bližšie informácie prostredníctvom <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

10 ZMENY PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.